

RAFAEL DUARTE

GESTOR DE PROJETOS

rafael.duarte@example.com • +351 912 345 678 • Lisboa, Portugal

Gestor de projetos com mais de 8 anos de experiência na implementação de soluções tecnológicas, otimização de processos e coordenação de equipas multidisciplinares. Focado na entrega de projetos dentro do prazo e do orçamento, com impacto direto na eficiência operacional e na experiência do cliente.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gestor Sénior de Projetos

02/2021 – atualmente

InovaTech Solutions - Lisboa

- Liderança de programas de transformação digital com orçamentos superiores a 2M€.
- Implementação de plataformas em nuvem que reduziram custos operacionais em 23%.
- Criação de modelos de governação de projeto que aumentaram a taxa de entregas dentro do prazo para 96%.
- Coordenação de equipas multidisciplinares com até 15 elementos.

Gestor de Projetos

01/2018 – 01/2021

DigitalWave Consulting - Lisboa

- Gestão integral de projetos de implementação de sistemas de apoio ao cliente e automatização de processos.
- Melhoria de 30% no tempo de resposta ao cliente após reestruturação de fluxos de trabalho.
- Acompanhamento das partes interessadas e controlo de risco em ambiente de trabalho ágil.

FORMAÇÃO

Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação

09/2014 – 07/2016

ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa - Lisboa

- Especialização em transformação digital e gestão de projetos tecnológicos.
- Dissertação sobre adoção de soluções em nuvem em médias empresas.

Licenciatura em Engenharia Informática

09/2011 – 07/2014

Universidade de Coimbra - Coimbra

- Formação base em desenvolvimento de software, bases de dados e arquitetura de sistemas.

COMPETÊNCIAS

GESTÃO

Gestão de Projetos · Avançado | **Transformação Digital** · Avançado | **Coordenação** · Avançado

FERRAMENTAS

Nuvem · Intermédio | **Power BI** · Intermédio | **Relatórios** · Avançado

IDIOMAS

Espanhol (B2) · **Inglês** (C1) · **Português** (Nativo)